



Ablauf der Erstzertifizierung DIN EN ISO 9001



Kundenanfrage

auf Kundenwunsch Vorstellung der PÜG

Angebotserstellung

Ermittlung der Kundenstammdaten

Vertragsabschluss

Prüfung der Unterlagen und
Erstellung der Aufwandskalkulation

Audit Stufe 1

Prüfung der QM-Dokumentation und
Systemeinschätzung mit Auditbericht

Audit Stufe 2

Auditdurchführung im Unternehmen:
Vergleich des gelebten IST-Zustandes mit
den Anforderungen aus der Norm sowie der
internen QM-Dokumentation mit Auditbericht

Zertifizierungsausschuss

Zertifikatserteilung und Auditbericht

2. + 3. Jahr: jährliche Überwachungsaudits

4. Jahr: Rezertifizierung



Aufrechterhaltung der Erstzertifizierung DIN EN ISO 9001

